

## ¿Deciden por nosotros las máquinas? No... Pero sí

Juan Pablo Bermúdez, Ph.D.  
Docente Investigador  
Universidad Externado de Colombia  
[juan.bermudez@uexternado.edu.co](mailto:juan.bermudez@uexternado.edu.co)

### Contenido

- **No...**
  - Las máquinas no pueden decidir.
  - Dos diferencias entre humano y máquina
  - Dos sentidos de 'libertad'
- **... Pero sí.**
  - Dos casos colombianos del poder del algoritmo
  - Revisemos las diferencias entre humano y máquina: ¿somos diferentes?
  - Revisemos los sentidos de libertad: ¿somos libres?

*No...*

- Las máquinas no deciden por nosotros porque las máquinas no pueden decidir. La inteligencia artificial no es "inteligente" en ese sentido.
- Pero las máquinas de hoy no tienen *inteligencia práctica*, la inteligencia que les permitiría tomar decisiones:
  - No tienen intereses propios
  - No se hacen sus propias preguntas
  - No tienen una *perspectiva* desde la cual interpretan el mundo
  - Responden exactamente a la manera en que son programadas
- Dos diferencias clave entre humanos y máquinas:
  - Entendimiento: capacidad de comprender mi contexto y actuar según eso.



"un caballo sobre un jinete"  
Designer

Powered by DALL·E 3

- Libertad: Poder tomar decisiones autónomas basadas en los valores e intereses

propios.

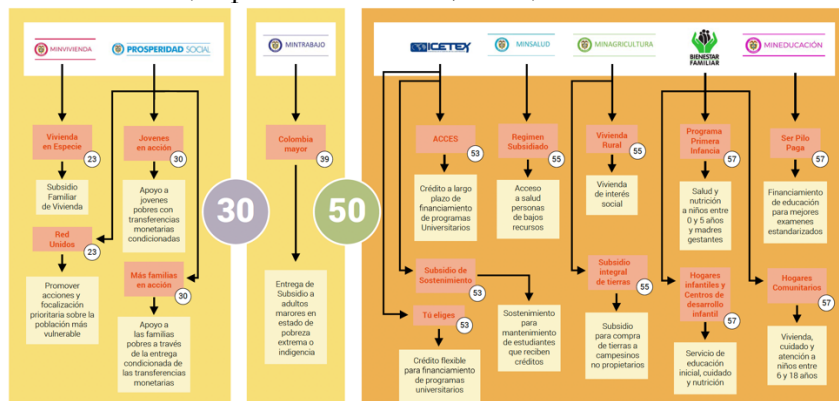
- El entendimiento es necesario para la libertad: si no entiendes tus intereses y tu contexto, no puedes tomar decisiones autónomas.
- ¿Qué es 'libertad'? Dos dimensiones principales (Feinberg, 2016):
  - Autonomía
  - Opciones
- Estas dos dimensiones de la libertad pueden separarse.
- Las máquinas no son libres en ninguno de los dos sentidos:
  - No tienen autonomía
  - No tienen opciones para elegir

... Pero sí

- Dos casos del poder de los algoritmos en Colombia
  - Rappi y los repartidores (Castañeda, 2022)



- SISBÉN IV (López & Castañeda, 2020)



- De vuelta a la pregunta: ¿deciden por nosotros las máquinas?
  - Volvamos a las dos cosas que nos diferencian de las máquinas: La manera en que las instituciones usan los algoritmos nos va quitando
    - Entendimiento: cada vez entendemos menos por qué nos dan unas opciones y nos quitan otras.
    - Libertad: cada vez tenemos menos opciones valiosas para.
- Como decía un repartidor: “[La empresa] dice que aquí uno no tiene jefes, pero nuestro jefe es el algoritmo”.<sup>1</sup>
  - Se entiende. Al mismo tiempo, el algoritmo solo es una herramienta de quienes lo crearon y lo mantienen.
  - Las decisiones del algoritmo son extensiones del poder de sus creadores.
- ¿Qué hacer?

### Referencias

- Castañeda, J. D. (2022). *Cómo domar el algoritmo: Recomendaciones para mejorar el bienestar de los repartidores de las apps de domicilios Colombia*. Fundación Karisma. <https://web.karisma.org.co/como-domar-el-algoritmo-recomendaciones-para-mejorar-el-bienestar-de-los-repartidores-de-las-apps-de-domicilios-colombia/>
- Feinberg, J. (2016). Freedom and liberty. In *Routledge Encyclopedia of Philosophy* (1st ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780415249126-S026-1>
- López, J., & Castañeda, J. D. (2020). *Experimentando con la pobreza: El SISBÉN y los proyectos de analítica de datos en Colombia*. Fundación Karisma. <https://web.karisma.org.co/wp-content/uploads/download-manager-files/Experimentando%20con%20la%20pobreza.pdf>

---

<sup>1</sup> Gissel Díaz Sánchez, “Rappitenderos de Cartagena En Paro Por Políticas “Desfavorables”,” El Universal, Enero 2021.